

<サービス対応時間>

月～金曜日 9:30～17:00(祝日及び当社休業日を除く)

<サービス内容>

1. 契約期間中に製品に不具合が発生した場合、お客様から不具合状況や技術的問題等を確認させていただきます。確認後、当社または当社指定業者のエンジニアが原則翌営業日以降に設置場所に訪問し、無償にて修理または交換対応いたします(交通事情、天候、設置環境により遅延する場合があります)。
2. 現地での修理が困難な場合は、修理品を回収して EIZO メンテナンスセンターで修理後、修理完了品をお届けに再度設置場所に訪問いたします。
3. 1 日の使用時間の目安が 20 時間未満となるビジネス用途を対象とします。
4. 貸出機が必要な場合は無償にてご提供いたします(貸出機は契約機種と同等性能製品になります)。
5. 修理品、貸出機の送料は往復とも無償です。
6. オンサイト保守 A は当社規定の交換基準に基づき、経年劣化によるバックライト消耗(輝度低下)時に液晶パネルを交換いたします。なお、オンサイト保守 B は、対象外となります。

<保守サービス条件・免責事項>

1. 特殊な用途・設置環境・使用時間でご使用の場合は別途追加料金が発生します。
2. 修理を依頼される場合の条件は、EIZO サポートネットワーク修理規約に準じます。
3. 本製品の使用を理由とする損害・逸失利益等の請求については、いかなる責任も負いかねます。
4. 修理に伴うデータ損傷は、いかなる責任も負いかねます。
5. 部品の供給上、修理ができない場合は契約機種と同等性能製品と交換になる場合があります。交換の場合、製造番号は変更となりますのでご了承ください。
6. 時間外でのサービス実施時は別途追加料金が発生します。
7. 作業に伴いシステムを停止することによる損害は、いかなる責任も負いかねます。

<保守サービスの対象外>

・取扱説明書等に記載の保証規定に準じ、下記の場合は有償修理とさせていただきます。

1. 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障及び損傷
2. お買い上げ後の輸送・移動・落下等による故障及び損傷
3. 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や異常電圧等の外部要因に起因する故障及び損傷
4. 強い振動や衝撃を受ける場所に搭載された場合に生じる故障及び損傷
5. 当社が想定する使用環境や使用状況を逸脱した場合
6. 電池の液漏れによる故障及び損傷
7. OLED パネル、液晶パネル、バックライトの経年劣化(輝度の変化※、色の変化、輝度と色の均一性の変化、焼き付き、欠点の増加等) ※オンサイト保守Aは除く
8. センサー経年変化による性能劣化(測定値の変化など)
9. 取扱説明書に記載の推奨輝度を超えて使用しつづけ、推奨輝度に満たなくなった場合
10. 外装(OLED パネル、液晶パネル、タッチパネル、保護パネルの表面、キャビネット等)の劣化、変色
11. 付属品(ケーブル、取扱説明書、CD-ROM 等)の故障、損傷、劣化、紛失
12. 当社指定の消耗品(電池、リモコン、タッチペン等)の故障、損傷、劣化、紛失
13. 塵・埃などの外的要因による冷却ファンの異音、回転不良
14. 技術革新等により製品に互換性がなくなった場合
15. ソフトウェアまたはデータのアップグレードサービス
16. 床上 2m を超える高所及び特殊な設置環境での取り外し及び再設置
17. 日常の点検、清掃
18. 外部の電気作業及び回線接続

以上