

DuraVision センドバック保守 サービス条件書

<サービス対応時間>

月～金曜日 9:30～17:00(祝日及び当社休業日を除く)

<サービス内容>

1. 契約期間中に製品に不具合が発生した場合、無償にて修理対応いたします。
2. 貸出機が必要な場合は無償にてご提供いたします(貸出機は契約機種と同等性能製品になります)。
3. 修理品(貸出機含む)の発送・返却はセンドバックにて対応いたします。修理品を EIZO メンテナンスセンター宛に送っていただき、修理完了後、ご返却いたします。
4. 修理品、貸出機の送料は往復とも無償です。

<保守サービス条件・免責事項>

1. 特殊な用途・設置環境・使用時間でのご使用の場合は、別途追加料金が発生します。
2. 修理を依頼される場合の条件は、EIZO サポートネットワーク修理規約に準じます。
3. 本製品の使用を理由とする損害・逸失利益等の請求については、いかなる責任も負いかねます。
4. 修理に伴うデータ損傷は、いかなる責任も負いかねます。
5. 部品の供給上、修理ができない場合は契約機種と同等性能製品と交換になる場合があります。交換の場合、製造番号は変更となりますのでご了承ください。
6. 修理交換品は、ご返却時に工場出荷値となる場合があります。最新の設定情報を確認の上、お客様自身で設定をお願いします。

<保守サービスの対象外>

・取扱説明書等に記載の保証規定に準じ、下記の場合は有償修理とさせていただきます。

1. 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障及び損傷
2. お買い上げ後の輸送・移動・落下等による故障及び損傷
3. 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や異常電圧等の外部要因に起因する故障及び損傷
4. 強い振動や衝撃を受ける場所に搭載された場合に生じる故障及び損傷
5. 当社が想定する使用環境や使用状況を逸脱した場合
6. 電池の液漏れによる故障及び損傷
7. OLED パネル、液晶パネル、バックライトの経年劣化(輝度の変化、色の変化、輝度と色の均一性の変化、焼き付き、欠点の増加など)
8. センサー経年変化による性能劣化(測定値の変化など)
9. 外装(OLED パネル、液晶パネル、タッチパネル、保護パネルの表面、キャビネット等)の劣化、変色
10. 付属品(ケーブル、取扱説明書、CD-ROM 等)の故障、損傷、劣化、紛失
11. 当社指定の消耗品(電池、リモコン、タッチペン等)の故障、損傷、劣化、紛失
12. 塵・埃などの外的要因による冷却ファンの異音、回転不良
13. 技術革新等により製品に互換性がなくなった場合
14. ソフトウェアまたはデータのアップグレードサービス

以上